

Infos-Patients

MESSAGES-CLÉS

MÉDICAMENTS

Des messages à transmettre
aux patients
ou à leur entourage
lors de la prescription,
de la dispensation
ou de la surveillance
d'un médicament



L'information à transmettre aux patients sur les médicaments qu'ils prennent est souvent copieuse : modalités d'utilisation, effets souhaités, effets indésirables, risques justifiant un suivi, risques d'interactions médicamenteuses ou avec des produits de consommation courante. Le patient a à sa disposition les notices, un document officiel qui accompagne le médicament ; elles sont souvent touffues. Le temps d'échange entre professionnels de santé et patients est souvent compté. En pratique, il n'est pas possible de transmettre toute l'information comme il n'est pas possible non plus de tout assimiler. Il faut hiérarchiser les informations, pour choisir les messages-clés adaptés à chaque situation.

Un choix de messages concis. Les *Messages-clés Médicaments* ont été conçus pour mettre à la disposition des professionnels de santé abonnés à *Prescrire* un choix de messages-clés, adaptés à un large public de patients : surtout des précautions à prendre ou des principes de surveillance d'un traitement, afin de réduire le risque d'effets indésirables graves. Leur concision vise à permettre leur utilisation dans le temps souvent contraint d'une consultation, lors de la dispensation, lors de divers moments d'échanges avec les patients. Chaque message-clé est accompagné d'explications qui aident à l'assimilation du message par sa compréhension.

Élaborés selon la méthode Prescrire. Les messages-clés sont élaborés selon les méthodes habituelles de *Prescrire* s'appuyant sur le fonds documentaire *Prescrire*, sans conflit d'intérêt. Des informations plus complètes sur les médicaments sont mises à jour régulièrement dans *Interactions médicamenteuses Prescrire*, disponible dans *l'Application Prescrire*.

Les médicaments concernés sont ceux utilisés en premier choix dans des situations cliniques courantes. Certains messages sont spécifiques d'une situation clinique ou d'une caractéristique d'un patient : éventualité de grossesse, utilisation chez des personnes très âgées, etc.

À chacun de choisir quand et comment transmettre ces messages et de se les approprier pour les utiliser au mieux de l'intérêt des patients. Vos expériences d'échange autour de ces *Messages-clés Médicaments* nous intéressent.

Tous les *Messages-clés Médicaments* sont dans *l'Application Prescrire* ou sur le site www.prescrire.org, repérables via leur moteur de recherche, avec "Messages-clés Médicaments (rubrique)".

©Prescrire - mars 2019